

PROCESSO SELETIVO SERIADO – PSS III/ 2019
CONSIDERAÇÕES SOBRE A PROVA DE REDAÇÃO

A proposta de Redação para o PSS III de 2019 solicitou ao candidato a escrita de uma CARTA DE RECLAMAÇÃO.

A carta em questão deveria ser dirigida ao Conselho de Autorregulamentação Publicitária (CONAR), entidade essa que atende a denúncias de consumidores. Se a denúncia tiver procedência, o CONAR pode recomendar a suspensão da peça publicitária ou sugerir correções à propaganda. A fim de que o candidato se familiarizasse com a função do órgão, foram disponibilizados dois textos motivadores.

O primeiro texto abordava o crescimento do número de denúncias que o CONAR recebeu e destacava que a maioria dos processos abertos diz respeito à publicidade veiculada na internet e que a dúvida mais recorrente é sobre a veracidade do conteúdo publicitário. Já o segundo texto noticiava que o CONAR debate regras para a publicidade feita em canais do YouTube, rede social muito utilizada por adolescentes, inclusive.

Tendo isso em vista, foi exposta ao candidato a seguinte situação: Você, como alguém que utiliza redes sociais, percebeu que as propagandas explícitas (ou não) destinadas a crianças e/ou adolescentes não estão sendo fiscalizadas devidamente.

Portanto, o enunciado não definia exatamente o papel social a ser assumido pelo candidato no momento da escrita (poderia ser um adolescente, um pai ou mãe de criança e/ou adolescente, um pesquisador da área, entre tantos outros papéis sociais), apenas deixava claro que deveria ser alguém que notou nas propagandas de redes sociais práticas que julgou não serem adequadas.

Desse modo, o foco da carta de reclamação deveria ser a falta de regulamentação e/ou fiscalização da publicidade realizada na internet, em canais do YouTube ou outras redes sociais. Ressalta-se que o candidato, além de explicitar o motivo da reclamação, deveria argumentar e, para isso, poderia contextualizar sua reclamação, utilizando exemplos reais ou fictícios de propagandas, o que mostraria um maior nível de autoria e domínio desse gênero em específico.

Sobre o formato do gênero e a linguagem a ser utilizada, espera-se do candidato a produção de um texto alinhado ao nível de formalidade exigido pela situação, bem como que seu texto contemple a estrutura de uma carta, que inclui: cabeçalho, vocativo, despedida e assinatura.

Em se tratando da assinatura, a proposta solicitava que o candidato assinasse apenas como Cidadão ou Cidadã. Cabe ressaltar que o Manual do Candidato - 2019 lista

“Redações com identificação” como um dos motivos para as redações receberem pontuação zero.

